



Privacy Statement CustomerConnect (handelsnaam van Dealer Select B.V.)

Dit document is bedoeld voor gebruikers van de CustomerConnect App. De CustomerConnect App wordt uitgebracht in de huisstijl en onder de naam van auto- of garagebedrijven.

CustomerConnect neemt de privacy van de gebruikers van de CustomerConnect App zeer serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier verwerken en gebruiken. Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarmee wij de privacy van onze gebruikers waarborgen. Deze Privacy Statement legt uit welke gegevens wij van onze gebruikers verkrijgen, hoe wij deze gegevens gebruiken, hoe wij deze gegevens vooral niet gebruiken en hoe wij deze gegevens bewaren. CustomerConnect App is een product CustomerConnect (handelsnaam van Dealer Select B.V., gevestigd te Hilversum, aan Noordse Bosje 16, 1211 BG, Geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder nummer: 32067039)

1. Wat is CustomerConnect App

Via de CustomerConnect App kan de gebruiker direct de eigen persoons- en voertuiggegevens beheren die bekend zijn in de database van het autobedrijf. Gebruikers worden geregistreerd door het autobedrijf via het klantenbeheersysteem van CustomerConnect.

2. Welke gegevens wij verzamelen en hoe wij deze gegevens gebruiken

Persoons- en voertuiggegevens die de gebruiker verstrekt worden opgeslagen in het software systeem van het autobedrijf. Deze gegevens worden gebruikt om gebruikers te voorzien van persoonlijke aanbiedingen en herinneringen. CustomerConnect verzamelt geen persoons- of voertuiggegevens van gebruikers. Er worden geen persoonsgegevens van uw apparaat ingelezen.

2.1 Gebruik door derden anders dan het autobedrijf

Wij verstrekken nooit gegevens aan derden anders dan het autobedrijf tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- en/of regelgeving, of wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval dat wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen rechten.

3. Gebruik van website of diensten buiten CustomerConnect App

Het is mogelijk dat de gebruiker de App van CustomerConnect middels hyperlinks verlaat en op de website of dienst van een andere partij terecht komt. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor diensten en/of websites van derden. Ook hebben wij geen zeggenschap of controle over de doorgelinkte dienst of website van derden. Wij adviseren u om de privacy statement op de betreffende website eerst door te nemen.

4. Bescherming gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. Inzage (persoons-)gegevens

Persoons- en voertuiggegevens van de gebruiker zijn te zien via de CustomerConnect App. Verwijdering van persoons- en/of voertuiggegevens kunnen worden ingediend bij het autobedrijf.

6. Wijzigingen

CustomerConnect behoudt zich het recht voor om deze privacy statement te wijzigen. De wijzigingen worden op onze website: www.customerconnect.nl gepubliceerd. Wij raden u dan ook aan de privacy statement van tijd tot tijd te raadplegen. Voor vragen over dit privacy statement kan er contact opgenomen worden via info@customerconnect.nl of via 035 – 624 38 44.

Wijzigingshistorie	
Datum	Inhoud wijziging
25-11-2015	Eerst versie Privacy Statement
14-05-2018	Aangepast t.b.v. GDPR/AVG-Wetgeving